

## 1. Política da Qualidade

O compromisso com a Qualidade prossegue da introdução de melhorias dos processos internos e da adoção de sistemas de gestão simples, mas eficazes e continuamente melhorados. Do mesmo compromisso faz parte a participação motivada dos colaboradores, individualmente e em equipa, o seu bem-estar, formação e competência.

O SGQ da Sisprod consiste numa opção estratégica que ajuda a consolidar todos os processos e estrutura organizacional, funcionando como catalisador para que a empresa evolua e proporcione satisfação aos seus clientes bem como a todas as partes interessadas. Nesse sentido, a Sisprod assume os seguintes **compromissos**:

- Cumprimento dos **requisitos aplicáveis** definidos na norma de referência: NP EN ISO 9001:2015 bem como dos requisitos regulamentares e estatutários aplicáveis.
- Promoção da **melhoria contínua** dos processos e da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, estabelecendo e revendo indicadores, objetivos e metas para diferentes áreas de atuação;
- Promoção da **melhoria contínua** dos seus produtos e serviços, garantindo uma melhoria contínua da eficiência, fiabilidade, segurança e qualidade dos mesmos;
- **Sensibilização dos colaboradores** sobre os aspetos ligados às suas atividades e funções, motivando-os para que o seu comportamento no posto de trabalho reflita os princípios do Sistema de Gestão de Qualidade adotado, com vista ao aumento da produtividade e qualidade dos produtos e serviços prestados.

A Política de Qualidade é revista periodicamente pela Gerência, de forma a garantir que se mantém apropriada.

Senhora da Hora, 15 de fevereiro de 2016



Ricardo Lopes, Gerente

